

WYPOWIEDZENIE UMOWY NA ŚWIADCZENIE USŁUGI WSPARCIA TECHNICZNEGO I AKTUALIZACJI

Zawarte pomiędzy:

DPS Software Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-674, ul. Marynarska 15

oraz

Nazwa firmy:

Pełny adres:

Niniejszym wypowiadam umowę w zakresie dotyczącym świadczenia usługi wsparcia technicznego oraz aktualizacji oprogramowania (Subskrypcji) dla wyszczególnionych poniżej użytkowanych licencji oprogramowania:

Nazwa licencji	Numer seryjny

OŚWIADCZENIE O UTRACIE KRYTYCZNYCH FUNKCJI BIZNESOWYCH

Rozumiemy, że przez wypowiedzenie umowy wsparcia powyższe usługi nie będą już dla nas dostępne. Świadomie rezygnujemy z kluczowego bezpieczeństwa produkcyjnego, w tym z:

- Wsparcia technika w wypadku krytycznego błędu, gdy system nie funkcjonuje poprawnie.
- Ograniczonej możliwości zastąpienia licencji, kiedy licencja na oprogramowanie jest utracona (pożar/kradzież/zagubienie).
- Wsparcia przy błędzie krytycznym, w wyniku którego komputer bądź serwer muszą zostać wymienione (w tym wyczyszczenia kodu aktywacyjnego).
- Przenoszenia licencji między komputerami.
- Rozumiem, że zablokowanie dostępu do aktualizacji oprogramowania stwarza ryzyko, iż przyszłe aktualizacje systemu operacyjnego (np. Windows) lub sterowników sprzętowych spowodują nagłą i nieodwracalną utratę stabilności programu, co może doprowadzić do zatrzymania produkcji.
- Kontakt mailowego, internetowego lub telefonicznego do działu wsparcia technicznego w celu uzyskania pomocy dotyczącej użytkowania oprogramowania.
- Wsparcia we wdrożeniu nowych postprocesorów przy zakupie nowych maszyn.
- Aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji, które wspiera nowsze systemy operacyjne i komputery.

- Aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji, które jest potrzebne do wczytania najnowszego formatu plików.
- Aktualizacji oprogramowania do najnowszej wersji, które może być potrzebne przy nowych ulepszeniach lub naprawach.

KONSEKWENCJE WZNOWIENIA WSPARCIA

Zdajemy sobie sprawę, że możemy również wznowić wsparcie poprzez kontakt z subskrypcja@dps-software.pl w przyszłości lub pod numerem telefonu 22 339 64 00 - jednakże będzie to się wiązało z dodatkowymi kosztami. Te koszty zostaną obliczone w momencie wznawiania umowy wsparcia. W przypadku braku ciągłości wsparcia powyżej czterech lat aktualizacja posiadanej licencji może okazać się niemożliwa i konieczny będzie zakup nowej licencji.

WARUNKI I TERMIN SKUTECZNEGO WYPOWIEDZENIA

Złożenie skutecznego oświadczenia o wypowiedzeniu wymaga dostarczenia niniejszego formularza na minimum 45 dni przed końcem bieżącego okresu subskrypcji.

UWAGA: Formularze wypowiedzenia nadstane po upływie tego terminu będą uznane za skuteczne dopiero na koniec kolejnego okresu rozliczeniowego, co wiąże się z obowiązkiem uregulowania płatności za ten okres.

.....
Data i podpis osoby upoważnionej
(Pieczęć firmowa)

Prosimy o przesłanie pisemnego wypowiedzenia w formie skanu na adres poczty elektronicznej subskrypcja@dps-software.pl lub w formie oryginału przesłanego na poniższy adres w okresie trwania wypowiedzenia jednak najpóźniej niż 45 dni przed automatycznym odnowieniem subskrypcji.

Adres do korespondencji:

DPS Software Sp. z o.o.,
ul. Marynarska 15,
02-674 Warszawa